

**Договор публичной оферты
на приобретение товаров у ООО «Глобал Саунд»**

1.Общие положения

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом купли-продажи Товара через Онлайн-магазины в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является:

Факт внесения оплаты за товар, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.3 Договор может быть заключен путем составления документа, подписанного сторонами.

1.4 Договор купли-продажи товара по образцу считается заключенным с момента составления документа, подписанного сторонами.

1.5 Договор розничной купли-продажи товара по образцу считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека и гарантийного талона.

1.6 Договор считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре.

1.7. При совместном упоминании Покупателя и Продавца по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.9. Осуществляя оплату Товара, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа, в том числе с Гарантийной политикой, размещённой по адресу <https://globalsound.by/>.

1.10. К отношениям между Сторонами по настоящему договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.12. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

2. Оформление и сроки выполнения заказа.

- 2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.
- 2.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: желаемый товар и количество, адрес доставки товара, контактный телефон, желаемое время получения заказа, фамилия, имя Получателя.
- 2.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара.
- 2.3. Неправильно или неточно указанная информация препятствует исполнению заказа в указанный срок. В подобных случаях, время выполнения доставки переносится нами на тот период, пока не будет получена недостающая корректная информация.
- 2.4. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.
- 2.5. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанным на Сайте Онлайн-магазина.
3. Доставка товара
- 3.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 3.2. Доставка заказа осуществляется после предварительного согласования с Получателем возможности и удобства получения товара.
- 3.3. Покупатель может запросить доставку товара без предварительного звонка Получателю, при этом Заказ доставляется по указанному заказчиком в заявке адресу. Если в момент доставки Получателя нет на месте, Продавец передает заказ третьим лицам (родственникам, коллегам, соседям, консьержу, охране и др.). Если случается так, что принять заказ никто не может, доставка заказа считается выполненной, или, если оказалось, что адрес указан некорректно, то доставка также считается выполненной полностью, и сумма оплаты за заказ возврату не подлежит.
- 3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
- 3.5. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид. Если товар

имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара. Отказ от приёма товара надлежащего качества не допускается.

3.6. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

– кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа;

- гарантийный талон.

3.7. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида.

4. Оплата товара

4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Онлайн-магазина на странице товара в белорусских рублях и является ориентировочной.

4.2. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «оплата» на Сайте Онлайн-магазина.

4.3. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Онлайн-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. Возврат товара

5.1. Покупатель или Получатель вправе отказаться от получения Товара в любое время до его оплаты, а после получения Товара в течение 14 (четырнадцать) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранен товарный вид и потребительские свойства Товара, а также Продавцу представлен документ, подтверждающий факт и условия покупки данного Товара. Согласно Закону, возврат Товара бывшего в употреблении невозможен, равно как и товар, имеющий следы ремонта или сборки-разборки.

5.2. Покупатель или Получатель не имеет права возвратить Товар надлежащего качества, согласно Перечню непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 778 от 14.06.2002 года.

5.3. Покупатель или Получатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества; соразмерного уменьшения покупной цены Товара;

незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара; расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

5.4. В случае отказа Покупателя или Получателя от договора, согласно условиям пункта 5.1 настоящего договора, и одновременного предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость

Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 5 (пять) рабочих дней, исключая субботу и воскресенье, с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя или Получателя.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Онлайн-магазине Продавца.

6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

6.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

6.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;

неправомерных действий третьих лиц;

неквалифицированной сборки-разборки товара.

6.5. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Онлайн-магазине

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

6.7. При возникновении случая, при котором по вине продавца произошла пересортица товара, продавец за свой счёт производит замену товара, а покупатель обязуется вернуть ошибочной полученный товар без следов сборки.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации.

7.1. Предоставление информации Покупателем.

7.1.1. При формировании Заказа на Товар через Сайт Онлайн-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия настоящего договора.

7.1.2. Предоставляя свои персональные данные при заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

7.1.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу через форму «Обратной связи» на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из клиентской базы Продавца.

7.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

7.2.1. Продавец использует информацию:

для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

7.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

7.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на Сайте Онлайн-магазина.

8.3. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между Сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

8.5. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

9. Реквизиты Продавца.

ООО «Глобал Саунд», 220029, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Куйбышева, 48-3Н

УНП 192353683 ОКПО 381973995000

Р/с BY92ALFA30122126250010270000- Белорусский рубль (974)

Р/с BY77 ALFA 3012 2126 2500 2027 0000- Российский рубль (643)

в ЗАО «Альфа-Банк» (БИК ALFABY2X, УНП банка 101541947)

Адрес банка: Республика Беларусь, Минск, ул. Сурганова, 43-47

Директор К.В. Куракевич

